

**Teme cadru pentru proiectul de management,  
în vederea ocupării postului de  
Manager al Spitalului de Pediatrie Ploiești**

- 1) Managementul strategic al resurselor umane la unitatea spitalicească :
  - a) Managementul strategic al necesarului de resurse umane;
  - b) Proiectarea, analiza și evaluarea posturilor la unitatea spitalicească;
  - c) Recrutarea, selecția, încadrarea și integrarea resurselor umane;
  - d) Evaluarea performanțelor și promovarea salariaților;
  - e) Disfuncționalitățile sociale, prevenirea și evaluarea lor în cadrul spitalului;
- 2) Dezvoltarea și modernizarea spitalului :
  - a) prioritati
  - b) caile de realizare
  - c) resursele necesare
  - d) rezultate asteptate
- 3) Căi de îmbunătățire a managementului comunicării în unitatea spitalicească
  - a) Comunicarea internă, metode de îmbunătățire;
  - b) Îmbunătățirea relațiilor publice ale spitalului;
  - c) Marketingul serviciilor oferite de unitatea spitalicească;
  - d) Managementul procesului de comunicare;
- 4) Modalități de evaluare a eficienței activităților din unitățile sanitare;
  - a) Analiza factorilor economici, tehnologici, demografici și tehnici, ce influențează direct activitatea unității sanitare;
  - b) Evaluarea indicatorilor generali la unitatea spitalicească;
  - c) Evaluarea indicatorilor de bază la unitatea spitalicească;
  - d) Căi de îmbunătățire a indicatorilor specifici ai Spitalului Pediatrie Ploiești.
- 5) Eficientizarea indicatorilor de management al resurselor umane
  - a) evaluarea incadrarii cu personal pe categorii
  - b) evaluarea relației dintre structura spitalului și incadrarea cu personal
  - c) evaluarea relației dintre serviciile furnizate și incadrarea cu personal
  - d) evaluarea relațiilor interpersonale și a activitatii in echipa
  - e) creșterea performanțelor profesionale
  - f) creșterea gradului de satisfacție profesională
  - g) PROPUNERI
- 6) Eficientizarea managementului medical
  - a) evaluarea indicatorilor de performanta
  - b) evaluarea structurii organizatorice
  - c) evaluarea nevoii de servicii medicale
  - d) evaluarea condițiilor ig-sanitare
  - e) evaluarea gradului de satisfacție a pacientilor, a reclamatiilor și plangerilor
  - f) PROPUNERI

- 7) Competitivitatea, eficacitatea, eficiența și benchmarkingul managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești.
  - a) Competitivitatea și avantajul competitiv al Spitalului de Pediatrie Ploiești;
  - b) Contribuția managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești, la creșterea competitivității acestuia;
  - c) Analiza stakeholderilor Spitalului de Pediatrie Ploiești. Căi de realizare a aşteptărilor stakeholderilor Spitalului de Pediatrie Ploiești;
  - d) Eficientizarea și creșterea eficacității managementului Spitalului de Pediatrie Ploiești;
  - e) Simularea reproiectării sistemului de management al spitalului.
- 8) Reorganizarea spitalului în vederea eficientizării acestuia
  - a) oportunitate
  - b) evaluarea indicatorilor de performanță
  - c) structura organizatorică
  - d) finanțarea serviciilor
  - e) PROPUNERI
- 9) Managementul organizației, analiză și metode de îmbunătățire;
  - a) Elaborarea strategiei și implementarea managementului strategic la unitatea spitalicească;
  - b) Analiza sistemelor de management ale unității spitalicești;
  - c) Propunerile de îmbunătățire a sistemelor de management ale Spitalului de Pediatrie Ploiești;
  - d) Analiza culturii organizaționale, metode de îmbunătățire a culturii organizaționale la Spitalul de Pediatrie Ploiești;
  - e) Metode și tehnici specifice managementului modern aplicabile unității spitalicești (Se va analiza aplicabilitatea a cel puțin trei metode și tehnici manageriale moderne la Spitalul de Pediatrie Ploiești;)
- 10) Creșterea calității serviciilor medicale oferite populației infantile prin implementarea unui sistem integrat al managementului calității
  - a) Descrierea situației actuale a Spitalului de Pediatrie Ploiești
  - b) Analiza SWOT a spitalului
  - c) Identificarea problemelor critice
  - d) Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii făcute
  - e) Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritată identificată